

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Schulungsleistungen der IAAP-GmbH (AGB Schulung)



Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Durchführung von offenen Seminaren, Inhouse-Schulungen, Fachtagungen und Beratungen der IAAP-GmbH.

Anmeldungen

Anmeldungen zu Seminaren und Lehrgängen erbitten wir möglichst frühzeitig. Telefonische Anmeldung müssen immer in Schriftform oder per Fax bestätigt werden.

Sie erleichtern uns die Bearbeitung der Anmeldung, wenn Sie uns Namen und Vornamen des Teilnehmers Vornamen / der Teilnehmerin, die Anschrift des Auftraggebers, das konkrete Seminar mit Titel und Zeitraum angeben. Die Teilnehmerplätze sind immer begrenzt; sie werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben. Die Anmeldung wird unmittelbar nach Eintreffen bei IAAP-GmbH schriftlich bestätigt.

Seminarunterlagen

Teilnehmer erhalten, je nach Seminar, während der Seminare Unterlagen. Alle Rechte an diesen Unterlagen oder Teilen daraus verbleiben bei IAAP-GmbH bzw. bei den Dozenten oder Kooperationspartnern von IAAP-GmbH. Die Vervielfältigung der Unterlagen ist nur mit schriftlicher Genehmigung durch IAAP-GmbH erlaubt.

Leistungen der IAAP-GmbH

Jeder Teilnehmer erhält nach Abschluss des Seminars eine Teilnahmebescheinigung. Nach Abschluss der Komplettmaßnahme wird nach bestandener Prüfung / bestandenen Prüfungen das Lehrgangszertifikat der IAAP-GmbH ausgehändigt.

Bescheinigungen werden grundsätzlich unmittelbar an den Teilnehmer übergeben. Sollen diese an den Auftraggeber der Schulung übersandt werden, ist dies bei der Beauftragung zu nennen. IAAP-GmbH behält sich vor, Zertifikate / Teilnahmebestätigungen erst nach Zahlung der Rechnung auszuhändigen.

Preise

Die verbindlichen Seminarpreise entnehmen Sie bitte den jeweiligen Einzelprospekten, Absprachen oder Angeboten. Die Seminare der IAAP-GmbH unterliegen dem z. Zt. geltenden Mehrwertsteuersatz.

Der Seminarpreis ist nach Erhalt der Rechnung fällig. IAAP-GmbH behält sich vor, die vollständige Zahlung vor Seminarbeginn einzufordern. Eventuell anfallende Nebenkosten des Geldverkehrs (z.B. bei Überweisungen aus dem Ausland) gehen zu Lasten des Auftraggebers.

Durchführung

IAAP-GmbH behält sich den Wechsel von Dozenten und Durchführungsorten sowie Terminänderungen und Änderungen im Programmablauf vor. Seminare und Schulungen werden erst bei Erreichen der Mindestteilnehmerzahl durchgeführt. Für abgesagte Seminare besteht kein Anspruch auf Ersatzleistungen. Bereits gezahlte Seminargebühren werden in voller Höhe erstattet, bzw. IAAP-GmbH behält sich vor, Ihnen einen Ausweichtermin anzubieten. Die Erstattung weiterer Kosten (z.B. Reisekosten, Unterkunft, etc.) wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Abmeldungen

Abmeldungen müssen schriftlich oder per Fax erfolgen.

Abmeldungen, die später als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn eingehen, bei Fernbleiben oder Abbruch der Teilnahme ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Sie haben die Möglichkeit, uns einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Hiervon kann grundsätzlich nur dann Gebrauch gemacht werden, wenn der Ersatzteilnehmer die Zugangsvoraussetzungen erfüllt. Wir behalten uns vor, Ihnen nach Begleichung der Rechnung einen kostenfreien Alternativtermin anzubieten. Hierauf besteht ihrerseits allerdings kein Rechtsanspruch.

Hotelkosten

Kosten für Unterkunft und für die Verpflegung tragen die Teilnehmer/-innen selbst.

Haftung

Die Schulungen und Seminare werden von IAAP-GmbH so gestaltet, dass ein aufmerksamer Teilnehmer das Seminarziel erreichen kann.

IAAP-GmbH haftet nicht, wenn der Teilnehmer das Seminarziel nicht erreicht.

Muss eine Veranstaltung wegen zu geringer Teilnehmerzahl oder aus Gründen, welche IAAP-GmbH zu vertreten hat, abgesagt werden, so werden lediglich bereits bezahlte Teilnahmeentgelte erstattet, weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Datenschutz

Die Daten der Teilnehmer und der entsendenden Unternehmen werden über EDV erfasst und nur für interne Zwecke bei IAAP-GmbH verwendet.

Sie haben das Recht, der Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen.

Sonstiges

Erweist sich eine Vertragsbestimmung als unwirksam, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Die Geschäftsbedingungen werden mit der Anmeldung anerkannt.

Der Gerichtsstand ist Saarbrücken.

Stand: 28.01.2013